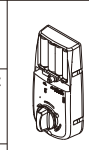
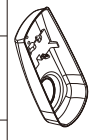
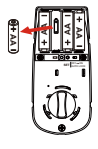
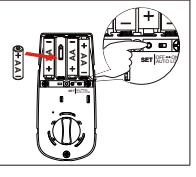
GATE HOUSE™
A STRONG IMPRESSION™

Do you have a question?
Are you having trouble installing or setting your lock?
Please call before returning to the store!

Call customer service at 1-877-442-8347,
8:00 a.m. - 8:00 p.m., EST, Monday - Friday.
or
Watch our how-to video:
http://www.youtube.com/watch?v=XQV2jMh9aRM

QUICK SETTING GUIDE

Setting Mode	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
Setting the bolt direction		[SET] for 2 seconds	Programming code + 🔒	0 + 0 + 🔒	
Changing preset or current programming code				1 + 0 + 🔒	New programming code + 🔒
Adding new user codes				2 + 0 + 🔒	New user code + 🔒
Deleting individual existing user code				3 + 0 + 🔒	Existing user code + 🔒
Deleting ALL existing user codes at once				4 + 0 + 🔒	C for 3 seconds
Restoring the unit to factory settings			Hold [SET] button and place the battery back simultaneously until a long beep sound finishes. 		

ATTENTION:

⚠1. The "Setting the bolt direction" is a compulsory step prior to other settings. This unit will not function properly if the latch bolt direction is not set correctly (to fit left or right-handed door). Please immediatelycomplete "Setting the bolt direction" procedure right after installation of the unit.
⚠2. The preset programming code is 1-2-3-4-5-6. Please change the programming code before operating the lockset. For security reasons, we strongly recommend that you build your own master code.
⚠3. All existing user codes and current programming code will be deleted. Lock will be restored to presetprogramming with programming code of 1-2-3-4-5-6. Please change the programming code and add new user codes immediately before operating the lock.

TROUBLESHOOTING GUIDE

QUESTIONS	ANSWERS
The lockset does not operate correctly after installation. It's hard to lock or unlock my deadbolt.	1. Check center of strike hole for alignment with latch hole on the door to ensure free movement for the latch bolt. 2. Refer to SETTING INSTRUCTION "Setting the bolt direction" on the instructions.
Feel a bump while turning the thumbturn or the key?	1. Please execute lock & unlock to allow the motor to reposition itself again.
Yellow LED light keeps flashing or the lock keeps beeping after unlocking.	1. The batteries are running low. Please replace all batteries for best performance (Alkaline batteries are recommended).
Keypad does not respond at all. One of the buttons doesn't work.	1. Check if the batteries are properly installed. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries. 3. Make sure the cable is well-connected to the port.
Programming code can not be changed.	1. Please complete the "Changing preset or current programming code" process by inputting codes within 10 seconds. 2. Please make sure you have entered the new programming code correctly or go back to the factory setting (refer to SETTING INSTRUCTION "Restoring the unit to factory settings") and then reset the program again.
What should I do if wrong code was inputted?	Press Ⓒ button once and continue to enter code according to regular procedures.
Cannot delete all user codes?	1. Make sure the whole code entering process is completed within 10 seconds. 2. Make sure the programming code has been entered correctly. 3. Ⓒ button should be pressed over 3 seconds.
Cannot add a new user code.	1. Make sure the whole code entering process is completed within 10 seconds. 2. Make sure the programming code has been entered correctly. 3. The new user code will not be accepted if 10 user codes are already stored in the memory. Delete existing user codes and then add new user codes.
"Auto lock" does not function.	1. Please make sure the auto lock is switched to "ON" position. 2. If the yellow LED light is flashing. Please replace all batteries.
Lockset is not able to unlock by keypad.	1. Make sure you have entered the correct user code. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries. 3. Check if the latch bolt is running properly into strike plate. Reinstall strike plate correctly if latch bolt is jammed.
Lockset is unable to reset.	1. Please refer to SETTING INSTRUCTION "Restoring the unit to factory settings" on the instructions and make sure all steps are followed correctly. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all new batteries.
How to operate this lock in dark situations?	1. Press any button on the keypad to initiate LED backlight.
Red LED light is still on after setting is completed.	1. Check if the [SET] button is jammed. 2. Re-install the batteries.
I cannot remove my key unless it is in the locked position.	Reinstall your lock, and please follow these 3 guidelines: 1) No key in the lock. 2) Put the bolt in the retracted "unlocked" position. 3) Make sure the torque blade is horizontal.
I have set the bolt direction but my unit unlocks when I press the lock button.	Your latch may have been installed upside down. Check to make sure the up ⇧ icon is pointing up on your latch.
*** If the lock appears to be damaged or does not operate properly, please contact your local provider for more help.**	

GGN-KPD0007

SECURITY INSTRUCTIONS:

1. Do not pass your programming code to anyone else.
2. Keep a written copy of user codes that you have programmed into the lock and place it in a safe place. (You may use the table below to record your information)
3. A maximum 10 user codes can be saved. It is highly recommended to clear the keypad and change the user codes periodically to ensure security.
4. It is preferable to reprogram all codes if you lose any security information in the table.

PROGRAMMING CODE	

NAME	USER CODE	NAME	USER CODE

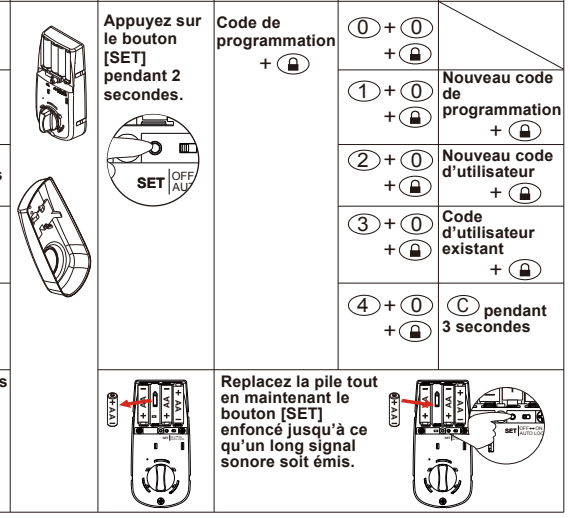
Printed in Taiwan

GATE HOUSE™
A STRONG IMPRESSION™

Avez-vous des questions?
Éprouvez-vous de la difficulté à installer ou à configurer votre serrure?
Appelez-nous avant de retourner la serrure au magasin.

Communiquez avec notre service à la clientèle au 1 877 442-8347, entre 8 h 00 et 20 h (HNE), du lundi au vendredi.
ou
Regardez notre vidéo explicative :
http://www.youtube.com/watch?v=XQV2jMh9aRM

GUIDE DE CONFIGURATION RAPIDE

Mode de paramétrage	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4	Étape 5
Réglage de la direction du pêne		Appuyez sur le bouton [SET] pendant 2 secondes.	Code de programmation + 🔒	0 + 0 + 🔒	
Modification du code préprogrammé ou actuel				1 + 0 + 🔒	Nouveau code de programmation + 🔒
Ajout de nouveaux codes d'utilisateur				2 + 0 + 🔒	Nouveau code d'utilisateur + 🔒
Suppression d'un code d'utilisateur existant				3 + 0 + 🔒	Code d'utilisateur existant + 🔒
Suppression de TOUS les codes d'utilisateur existants à la fois				4 + 0 + 🔒	Ⓒ pendant 3 secondes
Restauration des paramètres par défaut			Replacez la pile tout en maintenant le bouton [SET] enfoncé jusqu'à ce qu'un long signal sonore soit émis.		

ATTENTION:

1. L'étape « Réglage de la direction du pêne » constitue une étape obligatoire avant d'apporter toute modification aux autres réglages. Cette serrure ne fonctionnera pas correctement si la direction du pêne n'est pas bien configurée (pour qu'elle corresponde à une porte qui s'ouvre vers la droite ou vers la gauche). Veuillez suivre la procédure « Réglage de la direction du pêne » immédiatement après l'installation de la serrure.
2. Le code de programmation préréglé est 1-2-3-4-5-6. Veuillez modifier le code de programmation avant d'utiliser la serrure. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons fortement de créer votre propre code maître.
3. Tous les codes d'utilisateur existants et le code de programmation actuel seront supprimés. La serrure sera réinitialisée à la programmation préréglée avec le code de programmation 1-2-3-4-5-6. Veuillez modifier le code de programmation et ajouter de nouveaux codes d'utilisateur immédiatement avant d'utiliser la serrure.

GUIDE DE DÉPANNAGE

QUESTIONS	RÉPONSES
La serrure ne fonctionne pas correctement après l'installation. Le pêne dormant est difficile à verrouiller et à déverrouiller.	1. Vérifiez l'alignement du centre du trou du pêne et du centre de la gâche sur le montant de la porte afin de vous assurer que le pêne peut bouger sans problème. 2. Consultez la section « Réglage de la direction du pêne » des INSTRUCTIONS POUR LE RÉGLAGE.
Je ressens un coup lorsque je tourne la barrette tournante ou la clé.	1. Veuillez verrouiller, puis déverrouiller la serrure afin que le moteur puisse se replacer à nouveau par lui-même.
Les voyants DEL jaunes clignotent ou la serrure continue d'émettre des signaux sonores après le déverrouillage.	1. Les piles sont faibles. Pour un meilleur rendement, veuillez remplacer toutes les piles (Il est recommandé d'utiliser des piles alcalines).
Le clavier ne répond pas. L'un des boutons ne fonctionne pas.	1. Vérifiez que les piles sont bien installées. 2. Si les voyants DEL jaunes clignotent, veuillez remplacer toutes les piles. 3. Assurez-vous que le câble est bien branché au port.
Le code de programmation ne peut être changé.	1. Effectuez le processus « Modification du code préprogrammé ou actuel » dans les 10 secondes. 2. Assurez-vous que vous avez entré le nouveau code de programmation correctement ou retournez aux réglages par défaut (consultez la section « Restauration des paramètres par défaut » des INSTRUCTIONS POUR LE RÉGLAGE), puis réinitialisez de nouveau le programme.
Que dois-je faire si un mauvais code a été entré?	Appuyez une fois sur le bouton Ⓒ et continuez à entrer le code conformément aux procédures normales.
Il est impossible de supprimer tous les codes d'utilisateur.	1. Assurez-vous que tout le processus d'entrée du code est terminé dans un délai de 10 secondes. 2. Assurez-vous que le code de programmation a bien été entré. 3. Ⓒ doit être maintenu enfoncé pendant plus de 3 secondes.
Il est impossible d'ajouter de nouveaux codes d'utilisateur.	1. Assurez-vous que tout le processus d'entrée du code est terminé dans un délai de 10 secondes. 2. Assurez-vous que le code de programmation a bien été entré. 3. Le nouveau code d'utilisateur n'est pas accepté si 10 codes d'utilisateur sont déjà enregistrés dans la mémoire. Supprimez des codes d'utilisateur existants, puis ajoutez-en d'autres.
Le verrouillage automatique ne fonctionne pas.	1. Assurez-vous que le verrouillage automatique est en position « ON » (marche). 2. Si le voyant DEL jaune clignote, veuillez remplacer toutes les piles.
Il est impossible de déverrouiller la serrure à l'aide du clavier.	1. Assurez-vous d'avoir entré le bon code d'utilisateur. 2. Si les voyants DEL jaunes clignotent, veuillez remplacer toutes les piles. 3. Vérifiez que le pêne s'insère bien dans la gâche. Réinstallez la gâche correctement si le pêne est bloqué.
La serrure ne peut être réinitialisée.	1. Consultez la section « Restauration des paramètres par défaut » des INSTRUCTIONS POUR LE RÉGLAGE et assurez-vous que toutes les étapes ont été suivies correctement. 2. Si les voyants DEL jaunes clignotent, veuillez remplacer toutes les piles.
Comment puis-je utiliser cette serrure lorsqu'il fait sombre?	1. Appuyez sur n'importe quel bouton du clavier pour activer le rétroéclairage DEL.
Le voyant DEL rouge reste allumé après la fin de la configuration.	1. Vérifiez si le bouton [SET] est bloqué. 2. Installez de nouveau les piles.
Je ne peux pas retirer ma clé à moins qu'elle ne se trouve pas à la position verrouillée.	Installez de nouveau votre serrure en respectant les trois consignes suivantes : 1) Aucune clé ne doit être dans la serrure. 2) Placez le pêne en position rétractée (déverrouillée). 3) Assurez-vous que la lame de couple est placée à l'horizontale.
J'ai configuré la direction du pêne, mais ma serrure se déverrouille lorsque j'appuie sur le bouton de verrouillage.	Vous avez peut-être installé votre pêne à l'envers. Vérifiez si l'icône △ sur votre pêne pointe vers le haut.

*** Si la serrure semble endommagée ou qu'elle ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec votre fournisseur local pour obtenir de l'aide.**

CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

1. Ne communiquez votre code de programmation à personne.
2. Conservez une copie papier des codes d'utilisateur que vous avez programmés dans un endroit sécuritaire. (Vous pouvez utiliser le tableau ci-dessous pour inscrire vos codes d'utilisateur.)
3. Un maximum de 10 codes d'utilisateur peut être enregistré. Il est fortement recommandé de nettoyer le clavier et de modifier les codes d'utilisateur de façon périodique afin de renforcer la sécurité.
4. Il est préférable de reprogrammer tous les codes si vous perdez tout renseignement relatif à la sécurité que vous avez inscrit dans le tableau.

CODE DE PROGRAMMATION	

NOM	CODE D'UTILISATEUR	NOM	CODE D'UTILISATEUR

Imprimé à Taïwan